

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением Ученого совета Юридического факультета  
 от « 20 » мая 2019 г. протокол № 6  
 Председатель Морозов С.Ю.  
*подпись, расшифровка подписи*  
 « 20 » мая 2019 г.  
*утверждается в подразделении, реализующем ОПОП ВО*

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Таможенный менеджмент</b>
Факультет	Юридический
Кафедра	Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 38.05.02 «Таможенное дело» (Квалификация: Специалист таможенного дела)

*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) Таможенные платежи и валютное регулирование

*полное наименование*

Форма обучения очная / заочная

*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2020 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

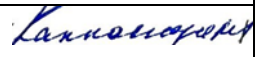
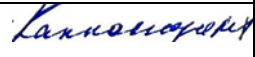
Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Моисеева Юлия Олеговна		К.э.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой Капканщикова С.В.
 <i>Подпись</i> <u>Капканщикова С.В.</u> <i>ФИО</i> « <u>20</u> » <u>мая</u> 20 <u>19</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Капканщикова С.В.		19.05.20
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Капканщикова С.В.		19.05.20

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

### Цели освоения дисциплины:

сформировать набор компетенций, направленных на формирование самостоятельного профессионального мышления о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений; получение практических знаний для анализа и оценки элементов реализуемой государственной таможенной политики на базе научных рекомендаций ведущих экономических школ и направлений.

### Задачи освоения дисциплины:

- изучение сущности и функций управления в государственной службе;
- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- формирование практических навыков определения и анализа выявления и устранения управленческих проблем;
- уяснение принципов организационного построения и организационного проектирования в системе таможенных органов;
- формирование знаний о системе управленческих полномочий, их распределении и делегировании;
- рассмотрение особенностей принятия управленческих решений в таможенных органах;
- рассмотрение наиболее актуальных проблем совершенствования управления в таможенных органах;
- выработка у студентов умения пользоваться экономической литературой и самостоятельно повышать свой уровень знаний;
- организация активной работы студентов на семинарских занятиях и участия в дискуссиях с целью развития у них способности логически мыслить, самостоятельно принимать решение и отстаивать свою точку зрения;
- ориентация студентов на выработку и формирование необходимых качеств для будущей профессиональной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б1.Б.28. «Таможенный менеджмент» читается на 2 курсе во 1-ом семестре (очная форма), на 3 курсе во 1-ом семестре (заочная форма), входит в базовую часть дисциплин учебного плана.

Изучение дисциплины требует необходимые компетенции, сформированные у обучающихся ранее при изучении дисциплин:

- Математика
- Безопасность жизнедеятельности
- Психология и педагогика
- Основы проектного управления
- Философия

Освоение дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплин для всех экономических профилей по направлению «Таможенное дело». Данная дисциплина

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

предваряет изучение таких профильных дисциплин направления как:

- Товароведение, экспертиза в таможенном деле (продовольственные и непродовольственные товары)
- Управление таможенными органами
- Социальное предпринимательство
- Информационное право
- Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности
- Основы документооборота в таможенных органах
- Таможенные операции
- Товарная номенклатура ВЭД
- Декларирование товаров и транспортных средств
- Бухгалтерский учет
- Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
- Основы технических средств таможенного контроля
- Информационные таможенные технологии
- Анализ финансово-хозяйственной деятельности
- Управление персоналом в таможенных органах
- Научно-исследовательская работа
- Преддипломная практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.


### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>Код и наименование реализуемой компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</b>
ОК – 1 - способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы теории государственного управления, место и роль Федеральной таможенной службы в системе государственного управления;</li> <li>– роль таможенной службы в защите национальных интересов России;</li> <li>– основные положения таможенного менеджмента, его специфические черты;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять и анализировать основные тенденции развития экономики РФ и таможенного дела;</li> <li>– оперировать теоретическими понятиями и категориями в области таможенного менеджмента;</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийным аппаратом теории таможенного менеджмента и основными приемами анализа управленческих процессов;</li> <li>– методами осуществления управленческой деятельности;</li> </ul>
<p>ОК – 4 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные методы управления в таможенных органах;</li> <li>– организационную структуру таможенных органов как объект управления;</li> <li>– нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность сотрудников таможенных органов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принимать правовые и управленческие решения при выполнении своих должностных обязанностей;</li> <li>– принимать правовые и управленческие решения при выполнении своих должностных обязанностей;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности;</li> <li>– навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных и нестандартных ситуаций в сфере профессиональной деятельности;</li> </ul>
<p>ОПК – 1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела, методы исследования таможенных систем;</li> <li>– характеристики инструментальных средств и технологий формирования индивидуальных и групповых решений.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов;</li> <li>– планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений;</li> <li>– самостоятельно применять полученные знания, используемые в практике зарубежного и отечественного опыта управления;</li> <li>– использовать различную (специальную и справочную) литературу по менеджменту при решении практических вопросов функционирования системы управления таможенными органами;</li> <li>– систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач;</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области таможенного дела;</li> <li>– навыками по выбору инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле;</li> <li>– навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т.п.).</li> </ul>
--	--


#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Форма обучения: **очная.**

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <b><u>очная</u></b> )			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36			36
Аудиторные занятия:	36			36
лекции	18			18
Семинары и практические занятия	18			18
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	36			36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	тестирование реферат			тестирование реферат
Курсовая работа	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен,	зачет			зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

зачет)				
Всего часов по дисциплине	<b>72</b>			<b>72</b>

Форма обучения: заочная.


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		3	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12/12*			12/12*
Аудиторные занятия:	12/12*			12/12*
лекции	4/4*			4/4*
Семинары и практические занятия	8/8*			8/8*
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	56			56
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	тестирование реферат			тестирование реферат
Курсовая работа	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет (4)			Зачет (4)
Всего часов по дисциплине	<b>72</b>			<b>72</b>

\*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля
		Аудиторные занятия			Занятия в интер	Самостоятель	
		Лекции	Практические	Лабораторные			

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

			занятия, семинары	работы, практику мы	актив ной форме	ная работа	знаний
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	8	2	2	-	-	4	тестирование реферат
Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.	8	2	2	-	-	4	тестирование реферат
Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.	8	2	2	-	-	4	Тестирование реферат
Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России	8	2	2	-	-	4	тестирование реферат
Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами	8	2	2	-	-	4	тестирование реферат
Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов	8	2	2	-	-	4	тестирование реферат
Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и	8	2	2	-	-	4	Тестирование реферат



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

инструментальная среда управления.							
Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.	8	2	2	-	-	4	тестирование реферат
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	8,5	0,5	1	-	-	7	тестирование реферат
Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.	8,5	0,5	1	-	-	7	тестирование реферат
Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.	8,5	0,5	1	-	-	7	Тестирование реферат
Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России	8,5	0,5	1	-	-	7	тестирование реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами	8,5	0,5	1	-	-	7	тестирование реферат
Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов	8,5	0,5	1	-	-	7	тестирование реферат
Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.	8,5	0,5	1	-	-	7	Тестирование реферат
Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.	8,5	0,5	1	-	-	7	тестирование реферат
Зачет	4						Вопросы к зачету
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.

#### Содержание темы:

1. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами. Базовые понятия и определения.
2. Цели и задачи таможенного менеджмента.
3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
5. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления в государственной службе.

### Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

*Содержание темы:*

1. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами.
2. Система управления таможенными органами и ее особенности.
3. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

**Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.**

*Содержание темы:*

1. Особенности описания таможенной службы как системы: таможенное дело, таможенное регулирование, таможенное администрирование. Морфологическая модель таможенного дела.
2. Теоретические подходы к описанию таможенной деятельности. Полиmodelное представление таможенной системы. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
3. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: Федеральная таможенная служба, региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты.
4. Формирование организационно-функциональной структуры таможенных органов.

**Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России**

*Содержание темы:*

1. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы управления.
2. Функции управления в таможенных органах.
3. Процессный подход к управлению в таможенных органах.
4. Специфика принятия управленческого решения в таможенных органах
5. Процесс принятия управленческих решений.

**Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами**

*Содержание темы*

1. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг.
2. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
3. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
4. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.

**Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов.**

*Содержание темы:*

1. Подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности
2. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
3. Особенности оценки результативности таможенных систем.

**Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## управления.

### *Содержание темы:*

1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
2. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
4. Специфика контроллинга в таможенных органах.
5. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
6. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

### **Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.**

#### *Содержание темы:*

1. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Методологические подходы к формированию стратегий.
4. Задача позиционирования таможенного органа.
5. Методология позиционирования.
6. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития.
7. Система стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи.
8. Основные положения Стратегии развития таможенной службы России.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.**

Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами. Базовые понятия и определения. Цели и задачи таможенного менеджмента. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления в государственной службе.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

#### **Вопросы к теме**

1. Дайте характеристики таможенному делу как объекту и субъекту управления. Почему таможенное дело можно рассматривать как открытую систему управления?
2. Определите предмет таможенного менеджмента и расскажите об особенностях его изучения.
3. Кто является специалистом по таможенному делу? Укажите на его особенности.
4. Назовите основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом. Дайте им краткую характеристику.
5. Определите базовые понятия таможенного менеджмента. Дайте определения и приведите примеры их морфологической структуры.
6. В чем состоят основные особенности менеджмента в государственной службе, отличающие его от менеджмента в коммерческих организациях?
7. В чем заключается особенность перехода менеджмента в государственной службе от традиционной бюрократической модели к новой модели управления?
8. Где (в коммерческих или некоммерческих организациях) в основном появляются

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- новые приемы, методы и технологии менеджмента? Почему так происходит?
9. Перечислите и раскройте содержание основных характеристик успешного менеджмента в государственных организациях.
  10. Назовите наиболее яркие примеры успешного использования в государственной службе приемов менеджмента коммерческих организаций.
  11. Каковы основные элементы маркетинговой модели менеджмента в государственной службе?

### **Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.**

Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами. Система управления таможенными органами и ее особенности. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

#### **Вопросы к теме**

1. Раскройте содержание кибернетического и синергетического подходов к управлению, сравните их.
2. Классифицируйте методы управления, определите последовательность и суть эволюции управленческих парадигм.
3. Дайте развернутую характеристику базовой модели управления таможенными органами.
4. Определите последовательность процесса управления таможенной системой.
5. Каковы основные принципы управления таможенными органами?


### **Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.**

Особенности описания таможенной службы как системы: таможенное дело, таможенное регулирование, таможенное администрирование. Морфологическая модель таможенного дела. Теоретические подходы к описанию таможенной деятельности. Полиmodelное представление таможенной системы. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: Федеральная таможенная служба, региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты. Формирование организационно-функциональной структуры таможенных органов.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

#### **Вопросы к теме**

1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «таможенное дело», «таможенное регулирование» и «таможенное администрирование».
2. Опишите морфологическую модель таможенного дела, охарактеризуйте ее основные элементы.
3. Назовите два качественно различимых организационных уровня таможенного администрирования. Раскройте их сущность.
4. Дайте общую характеристику основным предпосылкам полиmodelного представления таможенной службы: целенаправленность, функциональная целостность, структурируемость института.
5. Каковы основные подходы и направления структуризации таможенной службы?
6. Перечислите основные особенности, характерные для описания таможенных систем.
7. Чем обусловлена необходимость применения ситуационного подхода при таможенном администрировании? Обоснуйте преимущества его применения в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- управлении развитием таможенных органов.
8. Раскройте сущность, а также особенности построения и управления моделей таможенного администрирования.
  9. Раскройте специфику ФТС России как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
  10. Раскройте специфику РТУ как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
  11. Раскройте специфику таможни как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.
  12. Раскройте специфику таможенного поста как института таможенного администрирования. Перечислите его права и полномочия.

#### **Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России**

Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы управления. Функции управления в таможенных органах. Процессный подход к управлению в таможенных органах. Специфика принятия управленческого решения в таможенных органах. Процесс принятия управленческих решений.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

##### **Вопросы к теме**

1. Определите структуру и раскройте основное содержание системного управления таможенным делом.
2. Каковы функции управления в таможенных органах?
3. Раскройте содержание процессного подхода к управлению в таможенных органах.
4. Охарактеризуйте специфику принятия управленческого решения в таможенных органах?
5. Каковы этапы процесса принятия управленческих решений?
6. Раскройте структуру решения задач системного управления таможенной деятельностью.

#### **Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами**


Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

##### **Вопросы к теме**

1. Дайте определение понятиям «таможенная услуга», «государственная таможенная услуга», в чем их сущностное отличие?
2. Охарактеризуйте основные элементы структуры понятия «государственная таможенная услуга» и их связи.
3. Что представляет собой административный регламент? Каким образом он может применяться в качестве инструмента управления таможенными услугами? Приведите примеры.
4. Дайте определения терминам: «маркетинг», «менеджмент», «стратегия», «стратегическое управление».
5. В чем сущность стратегического маркетинг-менеджмента?
6. Опишите основные процедуры формирования стратегии и ситуационного выбора стратегических альтернатив. Приведите примеры.

#### **Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов.**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.

Особенности оценки результативности таможенных систем.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

#### **Вопросы к теме**

1. Перечислите подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности.
2. Каковы принципы формирования системы критериев деятельности таможенных органов России?
3. Какие показатели оценки деятельности таможенных органов России могут быть использованы?
4. Охарактеризуйте особенности оценки результативности таможенных систем.

### **Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.**

Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Контроллинг как технология управления на основе знаний. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

#### **Вопросы к теме**

1. Каковы основные тенденции изменения модели управления в государственной службе?
2. Назовите предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Какова специфика контроллинга в таможенных органах?
4. Почему контроллинг рассматривается как технология управления на основе знаний?
5. Раскройте особенности внедрения контроллинга в таможенных органах.
6. Перечислите основные этапы внедрения контроллинга.

### **Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.**

Стратегия как системная характеристика таможенного органа. Основные определения понятия «стратегия». Методологические подходы к формированию стратегий. Задача позиционирования таможенного органа. Методология позиционирования. Пример позиционирования таможенной системы. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития. Система стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи. Основные положения Стратегии развития таможенной службы России.

Форма проведения – семинар, дискуссия.

#### **Вопросы к теме**

1. Дайте характеристику стратегии как системной характеристике таможенного органа?
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Каковы методологические подходы к формированию стратегий?
4. В чем заключается задача позиционирования таможенного органа?
5. Опишите методологию позиционирования.
6. Приведите пример позиционирования таможенной системы.
7. Проведите анализ позиции и определение ситуационных условий развития таможенного органа.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

8. Дайте характеристику системы стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи.
9. Каковы основные положения Стратегии развития таможенной службы России?

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

*Данный вид работы не предусмотрен УП.*

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам: Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

Объем реферата составляет 15 – 20 страниц. Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы. Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения.

Во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

- актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);
- цель (должна соответствовать теме реферата);
- задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;

В основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами. В конце каждой главы должен делаться вывод.

Заключение содержит выводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотрится заключение, основанное на сравнении. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата.

Темы рефератов:

1. История развития и становления таможенной службы в России.
2. Принципы, критерии и методы профессионального отбора на государственную службу РФ.
3. Особенности менеджмента в коммерческой фирме и государственной службе.
4. Таможенный менеджмент: сущность, содержание, этапы развития, цели и задачи.
5. Законы, закономерности, принципы и модели управления.
6. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
7. Методологические подходы к управлению таможенным делом.
8. Подходы к управлению в таможенных органах.
9. Организация и система управления в таможенных органах.
10. Таможенное дело как объект управления.
11. Организационная структура ФТС.
12. Модернизация таможенных органов РФ.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

13. Таможенные органы в государственной системе регулирования ВЭД.
14. Руководитель таможенного органа и особенности его положения.
15. Управленческие решения: сущность, классификация, методы принятия.
16. Сущность и характеристика методов управления как способов воздействия на сотрудников таможенных органов.
17. Методы коммуникативно-управленческого влияния в таможенном менеджменте.
18. Моделирование управленческих решений как основное направление совершенствования деятельности руководителя таможенного органа.
19. Принятие, разработка и реализация управленческих решений в таможенных органах.
20. Инновационная модель управления таможенными органами.
21. Управление качеством таможенных услуг.
22. Актуальные проблемы совершенствования системы управления в таможенных органах.
23. Возможности применения социально-психологических методов управления в таможенных органах.
24. Система показателей эффективности (результативности) деятельности таможенных органов.
25. Методы повышения эффективности управленческих решений в таможенных органах.
26. Способы повышения эффективности управления в системе таможенных органов.
27. Оценка эффективности управления в системе таможенных органов.
28. Функция контроля и ее значение в организации работы руководителя таможенного органа.
29. Планирование и контроль в таможенных органах.
30. Управленческий контроль как функция начальника таможенного органа.
31. Анализ и проектирование системы аттестации персонала в таможенных органах.
32. Методы и технологии консалтинга.
33. Место и назначение планирования в системе функций управления в системе таможенных органов.
34. Специфика планирования таможенной деятельности: формы и виды планов, разрабатываемых в таможенных органах.
35. Стратегическое управление таможенными органами: содержание, формы, значение.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами. Базовые понятия и определения.
2. Цели и задачи таможенного менеджмента.
3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
5. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления в государственной службе.
6. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами.
7. Система управления таможенными органами и ее особенности.
8. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.
9. Особенности описания таможенной службы как системы: таможенное дело, таможенное регулирование, таможенное администрирование. Морфологическая модель таможенного дела.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

10. Теоретические подходы к описанию таможенной деятельности.
11. Структурно-организационное представление таможенной системы.
12. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
13. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: Федеральная таможенная служба,
14. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: региональные таможенные управления,
15. Особенности организационной структуры таможенных органов и их отличительные признаки: таможни, таможенные посты.
16. Формирование организационно-функциональной структуры таможенных органов.
17. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы управления.
18. Функции управления в таможенных органах.
19. Процессный подход к управлению в таможенных органах.
20. Специфика принятия управленческого решения в таможенных органах
21. Процесс принятия управленческих решений.
22. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг.
23. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
24. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
25. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.
26. Подходы к выбору показателей эффективности таможенной деятельности
27. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
28. Особенности оценки результативности таможенных систем.
29. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
30. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
31. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
32. Специфика контроллинга в таможенных органах.
33. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
34. Особенности и этапы внедрения контроллинга.
35. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
36. Задача позиционирования таможенного органа.
37. Методология позиционирования.
38. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития.
39. Система стратегического управления в таможенных органах России, ее цели и задачи.
40. Основные положения Стратегии развития таможенной службы России.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения: **очная**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад,</i>	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка</i>
-------------------------	---	---------------	-------------------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<i>контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		<i>решения задач, реферата и др.)</i>
Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата
Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• подготовка информационного сообщения</li> <li>• работа с основными понятиями по теме.</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата
Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• составление сквозного опорного конспекта по теме</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата
Тема 4. Традиционная	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе</li> </ul>	4	тестирование проверка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


модель управления таможенными органами России	<p>рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>		реферата
Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата
Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата
Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>		
Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	4	тестирование проверка реферата

Форма обучения: **заочная**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата
Тема 2. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• подготовка информационного сообщения</li> <li>• работа с основными понятиями по теме.</li> </ul>		
Тема 3. Таможенное дело России как объект управления. Система управления таможенными органами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• составление сквозного опорного конспекта по теме</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата
Тема 4. Традиционная модель управления таможенными органами России	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата
Тема 5. Инновационная модель управления таможенными органами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 6. Критерии эффективности деятельности таможенных органов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата
Тема 7. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата
Тема 8. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;</li> <li>• работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов;</li> <li>• написание рефератов;</li> <li>• подготовка к семинарам;</li> <li>• текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.</li> </ul>	7	тестирование проверка реферата

## **11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) Список рекомендуемой литературы**

#### **основная**



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев, А.Е. Суглобов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 348 с. — ISBN 978-5-394-02695-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103756>
2. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82308.html>
3. Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 200 с. — ISBN 978-5-4383-0094-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82309.html>
4. Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85756.html>

#### дополнительная

1. Ермолаева, Е. В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие / Е. В. Ермолаева ; под редакцией В. Ю. Антипова. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-4383-0206-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95273.html>
2. Макрусев В.В., Маркетинг таможенных услуг / Макрусев В.В. - М. : Проспект, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-392-21786-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217861.html>
3. Пансков, В. Г. Таможенное дело : учебное пособие / В. Г. Пансков, В. В. Федоткин. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 552 с. — ISBN 978-5-4383-0109-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82286.html>
4. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 240 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-00283-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437194>

#### учебно-методическая

1. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Таможенный менеджмент»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» всех форм обучения / Ю. О. Моисеева; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 307 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2527>

Согласовано:

Главный библиотекарь Голосова М.Н.  
Должность сотрудника научной библиотеки

ФИО

  
индпись — дата



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## б) Программное обеспечение

1. Операционная система Windows;
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2020]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
- 1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
- 1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
- 1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2020]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
- 1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2020].

3. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.

5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.

### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Информационная система **Единое окно доступа к образовательным ресурсам**. Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

6.2. Федеральный портал **Российское образование**. Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.

7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

### 8. Профессиональные информационные ресурсы:

8.1. Федеральная таможенная служба РФ. Режим доступа: <http://customs.ru/>

Согласовано:

Заместитель начальника УИТиТ /Клочкова А.В.  
ФИО

 /  
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись

доцент

должность

Моисеева Ю.О.

ФИО

## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### а) Список рекомендуемой литературы

##### основная:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев, А.Е. Суглобов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 348 с. — ISBN 978-5-394-02695-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103756>
2. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82308.html>
3. Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 200 с. — ISBN 978-5-4383-0094-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82309.html>
4. Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85756.html>

#### дополнительная

1. Ермолаева, Е. В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов : учебное пособие / Е. В. Ермолаева ; под редакцией В. Ю. Антипова. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-4383-0206-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95273.html>
2. Макрусев В.В., Маркетинг таможенных услуг / Макрусев В.В. - М. : Проспект, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-392-21786-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217861.html>
3. Пансков, В. Г. Таможенное дело : учебное пособие / В. Г. Пансков, В. В. Федоткин. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 552 с. — ISBN 978-5-4383-0109-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82286.html>
4. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 240 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-00283-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437194>

#### учебно-методическая

1. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Таможенный менеджмент»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» всех форм обучения / Ю. О. Моисеева; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 307 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2527>

Согласовано:

Главный библиотекарь Голосова М.Н.  
Должность сотрудника научной библиотеки

ФИО

  
инд. дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 2

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### б) Программное обеспечение

3. Операционная система Windows;
4. Пакет офисных программ Microsoft Office.

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 9. Электронно-библиотечные системы:

- 9.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2020]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
- 9.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
- 9.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
- 9.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2020]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
- 9.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.
10. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2020].
11. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.
12. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.
13. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.
14. **Федеральные информационно-образовательные порталы:**
  - 14.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
  - 14.2. Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
15. **Образовательные ресурсы УлГУ:**
  - 15.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.
  - 15.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.
16. **Профессиональные информационные ресурсы:**
  - 8.1. Федеральная таможенная служба РФ. Режим доступа: <http://customs.ru/>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Согласовано:

зам. нач. УМО | Ключкова АВ | [Подпись] 09.06.2020г.  
Должность сотрудника УИТиТФИО      ФИО      подпись      дата